

شروط الدفع والاشتراك

إصدار 1 أكتوبر 2026 · www.talkproxy.eu

ترجمة عن النص الفرنسي الأصلي.

TalkProxy — Denis Kalugin

myproxyapp@proton.me : Contact

www.talkproxy.eu : Site

1. الموضوع ونطاق التطبيق

تنظم هذه الشروط الاشتراك والفوترة والتجديد والتعديل والإلغاء في خطط TalkProxy المدفوعة، واستهلاك الدقائق واسترداد قيمتها. وتكمل شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية. مقدم الخدمة: Denis Kalugin، صاحب عمل فردي، رقم SIRET 10410009400010، العنوان 153 avenue de Verdun, 06190 Roquebrune-Cap-Martin, France. التواصل: myproxyapp@proton.me

2. الخطط والأسعار

قد تقدم TalkProxy خطة مجانية وعدة اشتراكات مدفوعة. قبل الشراء يعرض التطبيق السعر باليورو شاملاً الضرائب المطبقة، وفترة الفوترة، والدقائق المضمنة، والميزات، وشروط التجديد وأي رسوم إضافية. لا يحدد هذا المستند أسعاراً أو كميات ثابتة. تسري الشروط المعروضة قبل تأكيد الطلب مع مراعاة قواعد تعديل العقود القائمة. كل شراء إضافي يتطلب تأكيداً صريحاً.

3. الاشتراك والدفع

يختار المستخدم الخطة ويؤكد صراحة التزامه بالدفع بعد الاطلاع على السعر الإجمالي ودورية الخصم. يتم الدفع بالوسائل المتاحة في التطبيق. يُفعّل الاشتراك بعد تأكيد الدفع مع مراعاة تأخير تقني معقول. ويُقدم تأكيد العقد وشروطه على وسيط دائم وفقاً للقانون.

4. التجديد التلقائي

ما لم يُذكر خلاف ذلك عند الشراء، تتجدد الاشتراكات المدفوعة تلقائياً في كل فترة فوترة مع خصم المبلغ المعلن. يمكن للمستخدم إيقاف التجديد قبل الدفعة التالية. يستمر الوصول المدفوع حتى نهاية الفترة الحالية، ثم يتحول الحساب إلى الخطة المجانية ما لم يُشترَ اشتراك مدفوع جديد.

5. الدقائق المضمنة في الاشتراك

يظهر عدد الدقائق قبل الشراء. تُضاف في بداية كل فترة مدفوعة ويمكن استخدامها خلالها فقط. تنتهي الدقائق غير المستعملة في نهاية الفترة ولا تُرَجَّل. وعند التجديد المدفوع تُضاف حصة جديدة حسب الخطة. وهي منفصلة عن الدقائق الإضافية.

6. الدقائق الإضافية

يمكن لصاحب اشتراك مدفوع نشط شراء باقات الدقائق المعروضة بالأسعار والكميات المبينة قبل الدفع. تُضاف بعد تأكيد الدفع ولا تحمل تاريخ انتهاء تعاقدياً ما دام الحساب موجوداً. لا يمكن استخدامها إلا مع اشتراك مدفوع نشط ومتوافق. الانتقال إلى الخطة المجانية يعلّق استخدامها دون إلغائها، وتعود متاحة عند تفعيل اشتراك متوافق.

7. ترتيب الاستهلاك واحتساب المدة

تُستهلك دقائق الاشتراك أولاً ثم الدقائق الإضافية المشتراة. تُحتسب المكالمات بالثانية دون تقريب إلى دقيقة كاملة. يبدأ الاحتساب عند إنشاء الاتصال، بما في ذلك رد جهاز الرد الآلي أو القائمة الصوتية. ولا تُحتسب نغمات الرنين قبل الاتصال. يظهر الرصيد والاستهلاك في التطبيق.

8. نفاذ الدقائق

قد يحذر التطبيق قبل المكالمة من انخفاض الرصيد ويعرض شراء دقائق إضافية. ويمكن للمستخدم الرفض والمتابعة. عند استهلاك آخر ثانية متاحة تنتهي المكالمة تلقائياً دون دين أو شراء تلقائي. ولا يحد ذلك من حقوق المستخدم عند وقوع خلل منسوب إلى TalkProxy.

9. تغيير الاشتراك

عندما يكون تغيير الخطة المدفوعة متاحاً يسري فور تأكيده. يُعاد حساب المبلغ المستحق أو الرصيد وفق الفترة المدفوعة ويُعرض مسبقاً. تُلغى الدقائق المضمنة غير المستعملة في الخطة القديمة وتُضاف حصة الخطة الجديدة وفق الشروط المعروضة. تبقى الدقائق الإضافية المشتراة دون تغيير. تُعرض الآثار المالية وآثار الرصيد قبل التأكيد.

10. فشل الدفع

إذا فشل دفع التجديد فلا تُضاف دقائق اشتراك جديدة. عند انتهاء الفترة المدفوعة يتحول الحساب إلى الخطة المجانية. تبقى الدقائق الإضافية في الحساب ولكن لا تُستخدم دون اشتراك مدفوع متوافق. يعود الوصول المدفوع بعد نجاح الدفع والتفعيل.

11. الإلغاء العادي

إيقاف التجديد التلقائي يمنع الخصومات المستقبلية. ما لم يوجب القانون أو سبب استرداد آخر خلاف ذلك، لا يُقدم رد طوعي عن الأيام المتبقية في الفترة المدفوعة ويستمر الوصول حتى نهايتها. تنتهي الدقائق المضمنة غير المستعملة حينها. تبقى الدقائق الإضافية ولكن لا تُستخدم في الخطة المجانية. وتظل حقوق المستهلك الإلزامية محفوظة.

12. استرداد قيمة الدقائق الإضافية

بعد انتهاء الاشتراك المدفوع يمكن طلب رد طوعي لقيمة الدقائق الإضافية غير المستعملة من الدعم. مع مراعاة التحقق والحقوق القانونية يُحسب المبلغ تناسبياً وفق الرصيد والسعر المدفوع فعلياً. مثال: شراء 200 دقيقة مقابل 200 يورو، استُخدمت 50 وبقيت 150، فيُرد 150 يورو. تُراعى الخصومات، ومع اختلاف أسعار الباقات يُستخدم سجل متسق وقابل للتحقق. تُحذف الدقائق المستردة نهائياً ولا تُعاد. التواصل: myproxyapp@proton.me. وتظل المبالغ الواجب ردها قانوناً مستحقة.

13. تغيير الأسعار

يمكن تغيير أسعار الاشتراكات الجديدة. أما تعديل الاشتراكات القائمة فيخضع للعقد والقانون. عندما يكون التعديل جائزاً يُخطر المستخدم مسبقاً بشكل فردي بالسعر الجديد وخيارات الإلغاء. لا تُفرض زيادة بأثر رجعي على فترة مدفوعة. وإذا كان القانون يشترط موافقة صريحة فلا يسري التعديل دونها.

14. حذف الحساب

يؤدي حذف الحساب إلى إيقاف التجديد وإنهاء الوصول. يُحذر المستخدم قبل التأكيد من نهائية الحذف وعدم استعادة الدقائق تلقائياً. تُغلق الأرصدة ولا يعيد التسجيل حتى بالبريد نفسه الدقائق السابقة. تُحذف البيانات أو تُحتفظ بها فقط وفق سياسة الخصوصية والقانون. ولا يسقط الحذف المطالبات المالية أو حقوق الاسترداد القانونية، ويمكن التواصل مع الدعم بشأن المعاملات السابقة.

15. حق العدول

عندما ينطبق حق العدول القانوني على عقد عن بُعد، يتمتع المستهلك بالمهل والإجراءات المقررة مع الاستثناءات القانونية. تُعرض الشروط والآثار المالية قبل الطلب. إذا طلب المستهلك صراحة بدء الخدمة قبل انتهاء المهلة، تسري النتائج المنصوص عليها قانوناً، بما فيها ما يتعلق بالخدمات المنفذة. لا يُفرض تنازل تلقائي عام عن الحقوق. تتاح الوسائل القانونية والعنوان myproxyapp@proton.me.

16. أخطاء الفوترة والشكاوى

في حالة خطأ بالفوترة أو احتساب الدقائق أو الدفع أو مطابقة الخدمة، يُرجى التواصل مع myproxyapp@proton.me. تفحص TalkProxy الطلب وتصحح الأخطاء المنسوبة إليها بتعديل الرصيد أو رد المستحق. تظل الضمانات وسبل الانتصاف القانونية قائمة.

17. الوثائق التعاقدية

تُقرأ هذه الشروط مع شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية. أسعار وخصائص كل طلب هي المعروضة والمقبولة عند تأكيده، مع مراعاة القانون. تسود قواعد حماية المستهلك الإلزامية. الموقع: <https://www.talkproxy.eu>. التواصل: myproxyapp@proton.me.