

TalkProxy — Condiciones de pago y suscripción

Versión del 1 de octubre de 2026 · www.talkproxy.eu

1. Objeto y ámbito

Estas condiciones regulan contratación, facturación, renovación, modificación y cancelación de planes de pago de TalkProxy, así como consumo y reembolso de minutos. Complementan las Condiciones de uso y la Política de privacidad. Prestador: Denis Kalugin, empresario individual, SIRET 10410009400010, 153 avenue de Verdun, 06190 Roquebrune-Cap-Martin, Francia. Contacto: myproxyapp@proton.me.

2. Planes y precios

TalkProxy puede ofrecer un plan gratuito y varios de pago. Antes de contratar, la aplicación muestra el precio en euros con impuestos aplicables, período de facturación, minutos incluidos, funciones, renovación y cargos adicionales. Este documento no fija importes ni cantidades. Rigen las condiciones mostradas antes de confirmar, sin perjuicio de las reglas sobre contratos vigentes. Cada compra adicional requiere confirmación expresa.

3. Contratación y pago

El usuario elige un plan y confirma expresamente su obligación de pago tras consultar precio total y periodicidad. Se paga mediante los métodos ofrecidos en la aplicación. La activación sigue a la confirmación del pago, salvo retraso técnico razonable. La confirmación del contrato y sus condiciones se facilitan en soporte duradero conforme a la ley.

4. Renovación automática

Salvo indicación contraria al contratar, los planes de pago se renuevan automáticamente en cada período con el cargo comunicado. El usuario puede desactivar la renovación antes del próximo cobro. El acceso pagado continúa hasta el final del período vigente; después la cuenta pasa a Free, salvo nueva suscripción.

5. Minutos incluidos

La cantidad incluida se muestra antes de contratar. Se acredita al inicio de cada período pagado y solo se utiliza durante este. Los minutos no usados caducan al finalizar sin acumularse. La renovación pagada acredita la nueva asignación. Se distinguen de los minutos adicionales.

6. Minutos adicionales

Con un plan de pago activo pueden comprarse los paquetes ofrecidos al precio y cantidad indicados antes de pagar. Se acreditan tras confirmar el pago y no tienen caducidad contractual mientras exista la cuenta. Solo pueden utilizarse con una suscripción de pago compatible. Pasar a Free suspende su uso sin hacerlos caducar; vuelven a estar disponibles al reactivar un plan compatible.

7. Orden de consumo y cómputo

Se gastan primero los minutos incluidos y después los comprados aparte. Las llamadas se computan por segundo, sin redondear al minuto completo. El cómputo comienza al establecerse la conexión, incluso si responde un contestador o menú de voz. Los tonos de llamada previos no se cobran. Saldo y consumo se consultan en la aplicación.

8. Agotamiento del saldo

Antes de llamar, la aplicación puede advertir del saldo bajo y ofrecer una recarga. El usuario puede rechazarla y continuar. Al agotarse el último segundo disponible, la llamada termina automáticamente, sin deuda ni compra automática. Se mantienen los derechos por fallos atribuibles a TalkProxy.

9. Cambio de plan

Cuando esté disponible, el cambio a otro plan de pago es inmediato tras confirmarlo. El importe a pagar o abonar se recalcula según el período ya pagado y se muestra antes. Los minutos incluidos no usados del plan anterior se anulan y se asigna el nuevo paquete conforme a las condiciones mostradas. Los minutos adicionales permanecen intactos. Las consecuencias económicas y de saldo se muestran antes de confirmar.

10. Pago fallido

Si falla el pago de renovación, no se asignan nuevos minutos incluidos. Al terminar el período ya pagado, la cuenta pasa a Free. Los minutos adicionales permanecen, pero no pueden usarse sin plan de pago compatible. El acceso se restablece tras pagar y activar la suscripción.

11. Cancelación ordinaria

Desactivar la renovación evita cobros futuros. Salvo derecho legal u otra causa de devolución, no se devuelve voluntariamente el importe de los días restantes; el acceso sigue hasta finalizar el período. Los minutos incluidos no usados caducan entonces. Los adicionales permanecen, aunque no pueden usarse en Free. Se respetan los derechos imperativos del consumidor.

12. Reembolso de minutos adicionales

Tras finalizar la suscripción de pago, el usuario puede solicitar al soporte el reembolso voluntario de minutos adicionales sin consumir. Sujeto a comprobaciones y derechos legales, se calcula proporcionalmente al saldo y al precio efectivamente pagado. Ejemplo: 200 minutos por 200 €, 50 usados, 150 restantes: reembolso de 150 €. Se aplican descuentos; con paquetes a precios distintos se emplea un registro coherente y verificable. Los minutos reembolsados se eliminan definitivamente y no se restauran. Contacto: myproxyapp@proton.me. Subsisten las devoluciones exigidas por ley.

13. Cambios de precio

Los precios para nuevas suscripciones pueden variar. Los cambios en planes vigentes respetan contrato y ley. Cuando estén permitidos, se notificarán individualmente con antelación, indicando nuevo precio y opciones de cancelación. No hay aumentos retroactivos sobre períodos pagados. Si la ley exige consentimiento expreso, el cambio no se aplica sin él.

14. Eliminación de cuenta

Eliminar la cuenta desactiva la renovación y termina el acceso. Antes de confirmar se advierte que es definitivo y que los minutos no se restauran automáticamente. Los saldos se cierran; registrarse de nuevo, incluso con el mismo email, no los recupera. Los datos se eliminan o conservan solo según la Política de privacidad y la ley. La eliminación no extingue créditos legales ni derechos de reembolso; el soporte atiende operaciones anteriores.

15. Derecho de desistimiento

Cuando el desistimiento legal se aplica a un contrato a distancia, el consumidor dispone de los plazos y procedimientos legales, con sus excepciones. Condiciones y consecuencias económicas se informan antes del pedido. Si solicita expresamente iniciar el servicio antes de vencer el plazo, se aplican las consecuencias legales, también para servicios ya prestados. No se impone renuncia general automática. Están disponibles los mecanismos legales y myproxyapp@proton.me.

16. Incidencias y reclamaciones

Para errores de facturación, cómputo, pago o conformidad: myproxyapp@proton.me. TalkProxy investiga y corrige errores imputables, ajustando saldo o devolviendo importes cuando proceda. Se mantienen las garantías y recursos legales.

17. Documentos contractuales

Estas condiciones se aplican junto a las Condiciones de uso y la Política de privacidad. Los precios y características de cada pedido son los mostrados y aceptados al confirmar, sujetos a la ley. Prevalecen las normas imperativas de protección del consumidor. Web: <https://www.talkproxy.eu>. Contacto: myproxyapp@proton.me.