

TalkProxy — Condizioni di pagamento e abbonamento

Versione del 1° ottobre 2026 · www.talkproxy.eu

1. Oggetto e ambito

Queste condizioni regolano sottoscrizione, fatturazione, rinnovo, modifica e cessazione degli abbonamenti TalkProxy a pagamento, nonché utilizzo e rimborso dei minuti. Integrano le Condizioni d'uso e l'Informativa sulla privacy. Gestore: Denis Kalugin, imprenditore individuale, SIRET 10410009400010, 153 avenue de Verdun, 06190 Roquebrune-Cap-Martin, Francia. Contatto: myproxyapp@proton.me.

2. Offerte e prezzi

TalkProxy può offrire un piano gratuito e vari abbonamenti a pagamento. Prima dell'ordine l'app mostra prezzo in euro comprensivo delle imposte applicabili, periodo di fatturazione, minuti inclusi, funzioni, rinnovo ed eventuali costi extra. Questo documento non fissa prezzi né quantità. Valgono le condizioni mostrate prima della conferma, nel rispetto delle regole per i contratti esistenti. Ogni acquisto aggiuntivo richiede conferma espressa.

3. Sottoscrizione e pagamento

L'utente sceglie un piano e conferma espressamente l'obbligo di pagamento dopo aver visto prezzo totale e frequenza degli addebiti. Il pagamento avviene con i mezzi disponibili nell'app. L'attivazione segue la conferma del pagamento, salvo un ragionevole ritardo tecnico. Conferma e condizioni contrattuali sono fornite su supporto durevole secondo legge.

4. Rinnovo automatico

Salvo diversa indicazione all'acquisto, gli abbonamenti si rinnovano automaticamente a ogni periodo con addebito dell'importo comunicato. Il rinnovo può essere disattivato prima del prossimo pagamento. L'accesso già pagato resta attivo fino alla fine del periodo; poi il conto passa a Free, salvo nuova sottoscrizione.

5. Minuti inclusi

La quantità inclusa è indicata prima dell'acquisto. I minuti sono accreditati all'inizio di ogni periodo pagato e utilizzabili solo in quel periodo. Quelli inutilizzati scadono alla fine senza riporto. Il rinnovo pagato assegna un nuovo volume. Sono distinti dai minuti aggiuntivi.

6. Minuti aggiuntivi

Con un piano a pagamento attivo si possono acquistare i pacchetti offerti ai prezzi e nelle quantità mostrate prima del pagamento. I minuti vengono accreditati dopo la conferma e non hanno scadenza contrattuale finché esiste il conto. Sono utilizzabili solo con un piano a pagamento compatibile. Il passaggio a Free ne sospende l'uso senza farli scadere; tornano disponibili con un abbonamento compatibile.

7. Ordine di consumo e conteggio

Si consumano prima i minuti inclusi, poi quelli acquistati separatamente. Le chiamate sono conteggiate al secondo, senza arrotondamento al minuto intero. Il conteggio inizia alla connessione, anche con segreteria o menu vocale automatico. Gli squilli prima della connessione non vengono conteggiati. Saldo e consumi sono visibili nell'app.

8. Esaurimento del saldo

Prima della chiamata l'app può avvisare del saldo ridotto e proporre una ricarica. L'utente può rifiutare e procedere. Esaurito l'ultimo secondo disponibile, la chiamata termina automaticamente, senza debiti o acquisti automatici. Restano i diritti per malfunzionamenti imputabili a TalkProxy.

9. Cambio di piano

Quando disponibile, il cambio di piano a pagamento è immediato dopo conferma. Importo da pagare o credito sono ricalcolati in base al periodo già pagato e mostrati prima. I minuti inclusi residui del vecchio piano vengono annullati; quelli del nuovo piano sono accreditati secondo le condizioni mostrate. I minuti aggiuntivi restano invariati. Le conseguenze economiche e sul saldo sono mostrate prima della conferma.

10. Pagamento non riuscito

Se il rinnovo non viene pagato, non si accreditano nuovi minuti inclusi. Alla fine del periodo pagato il conto passa a Free. I minuti aggiuntivi restano associati al conto ma non utilizzabili senza un piano a pagamento compatibile. L'accesso si ripristina dopo pagamento e attivazione.

11. Disdetta ordinaria

Disattivare il rinnovo impedisce addebiti futuri. Salvo diritti di legge o altri motivi di rimborso, non si rimborsano volontariamente i giorni residui; l'accesso continua fino a fine periodo. I minuti inclusi inutilizzati scadono allora. Quelli aggiuntivi restano ma su Free non sono utilizzabili. Restano i diritti inderogabili del consumatore.

12. Rimborso dei minuti aggiuntivi

Dopo la fine dell'abbonamento a pagamento, l'utente può richiedere al supporto il rimborso volontario dei minuti aggiuntivi non utilizzati. Salve verifiche e diritti di legge, è proporzionale al saldo e al prezzo realmente pagato. Esempio: 200 minuti a 200 €, 50 consumati, 150 rimasti: rimborso di 150 €. Si considerano gli sconti; per pacchetti a prezzi diversi si usa una registrazione coerente e verificabile. I minuti rimborsati vengono eliminati definitivamente e non ripristinati. Contatto: myproxyapp@proton.me. Restano i rimborsi obbligatori per legge.

13. Modifiche dei prezzi

I prezzi delle nuove sottoscrizioni possono variare. Le modifiche agli abbonamenti esistenti rispettano contratto e legge. Quando consentite, sono comunicate individualmente in anticipo con nuovo prezzo e possibilità di disdetta. Nessun aumento retroattivo sui periodi pagati. Se è richiesto consenso espresso, la modifica non si applica senza di esso.

14. Eliminazione del conto

L'eliminazione disattiva il rinnovo e termina l'accesso. Prima della conferma si avvisa della definitività e dell'impossibilità di ripristinare automaticamente i minuti. I saldi sono chiusi; una nuova registrazione, anche con la stessa email, non li ripristina. I dati sono cancellati o conservati solo secondo l'Informativa privacy e la legge. L'eliminazione non estingue crediti legali o diritti di rimborso; il supporto gestisce reclami su acquisti precedenti.

15. Diritto di recesso

Quando il diritto legale di recesso si applica ai contratti a distanza, il consumatore gode dei termini e delle procedure previsti dalla legge, salve eccezioni. Modalità e conseguenze economiche sono comunicate prima dell'ordine. Se il consumatore chiede espressamente l'avvio anticipato del servizio, si applicano le conseguenze di legge, anche per prestazioni già eseguite. Nessuna rinuncia generale automatica. Sono disponibili i meccanismi di legge e myproxyapp@proton.me.

16. Errori e reclami

Per errori di fatturazione, conteggio, pagamento o conformità: myproxyapp@proton.me. TalkProxy esamina e corregge gli errori imputabili, anche rettificando il saldo o rimborsando quanto dovuto. Garanzie e rimedi legali restano integri.

17. Documenti contrattuali

Queste condizioni si leggono insieme alle Condizioni d'uso e all'Informativa privacy. Prezzi e caratteristiche di ogni ordine sono quelli mostrati e accettati alla conferma, nel rispetto della legge. Prevalgono le norme inderogabili di tutela dei consumatori. Sito: <https://www.talkproxy.eu>. Contatto: myproxyapp@proton.me.