

TalkProxy — Условия оплаты и подписки

Версия от 1 октября 2026 года · www.talkproxy.eu

1. Предмет и сфера действия

Настоящие условия регулируют оформление, оплату, продление, изменение и прекращение платных тарифов TalkProxy, а также расходование и возврат минут. Они дополняют Условия использования и Политику конфиденциальности. Оператор: Denis Kalugin, индивидуальный предприниматель, SIRET 10410009400010, 153 avenue de Verdun, 06190 Roquebrune-Cap-Martin, France. Контакт: myproxyapp@proton.me.

2. Тарифы и цены

TalkProxy может предлагать бесплатный и несколько платных тарифов. До покупки приложение показывает цену в евро с применимыми налогами, расчётный период, включённые минуты, функции, порядок продления и дополнительные расходы. Конкретные цены и количество минут в этом документе не фиксируются. Для заказа действуют условия, показанные до подтверждения, с учётом правил изменения действующих договоров. Дополнительная покупка требует явного подтверждения.

3. Оформление и оплата

Пользователь выбирает тариф и явно подтверждает платёж после ознакомления с полной ценой и периодичностью списаний. Оплата производится доступными в приложении способами. Тариф активируется после подтверждения платежа с учётом разумной технической задержки. Подтверждение договора и его условия предоставляются на сохраняемом носителе в соответствии с законом.

4. Автоматическое продление

Если при оформлении не указано иное, платные тарифы автоматически продлеваются каждый платёжный период с соответствующим списанием. Пользователь может отключить продление до следующего платежа. Оплаченный доступ сохраняется до конца текущего периода, после чего аккаунт переходит на Free, если не оформлен новый платный тариф.

5. Минуты, включённые в тариф

Количество включённых минут отображается до покупки. Они начисляются в начале каждого оплаченного периода и действуют только в течение него. Неиспользованные минуты сгорают и не переносятся. При успешном продлении начисляется новый пакет. Эти минуты учитываются отдельно от дополнительных.

6. Дополнительные минуты

Пользователь с активным платным тарифом может заранее покупать предлагаемые приложением пакеты минут по указанным до оплаты ценам. Минуты начисляются после подтверждения платежа и не имеют договорного срока истечения, пока существует аккаунт. Пользоваться ими можно только при активном совместимом платном тарифе. При переходе на Free они сохраняются, но становятся недоступными до возобновления платной подписки.

7. Порядок расходования и учёт

Сначала расходуются минуты подписки, затем дополнительно приобретённые. Длительность тарифицируется посекундно без округления до целой минуты. Списание начинается при установлении соединения, включая ответ автоответчика или голосового меню. Обычные гудки до соединения не списываются. Остаток и расход доступны в приложении.

8. Исчерпание минут

Перед вызовом приложение может предупредить о малом остатке и предложить докупить минуты. Пользователь вправе отказаться и продолжить. Когда заканчивается последняя оплаченная секунда, звонок автоматически обрывается без задолженности или автоматической покупки. Это не ограничивает права пользователя при сбоях по вине TalkProxy.

9. Смена тарифа

При доступности смена платного тарифа вступает в силу сразу после подтверждения. Доплата или зачёт рассчитываются с учётом оплаченного периода и показываются заранее. Неиспользованные минуты прежнего тарифа аннулируются, начисляются минуты нового по показанным правилам. Дополнительные купленные минуты сохраняются. Финансовые последствия и изменение баланса показываются до подтверждения.

10. Неудачный платёж

Если оплата продления не прошла, новые минуты не начисляются. По завершении ранее оплаченного периода аккаунт переходит на Free. Дополнительные минуты сохраняются, но недоступны без совместимого платного тарифа. После успешной оплаты платные функции восстанавливаются.

11. Обычная отмена

Отключение автопродления предотвращает будущие списания. За неиспользованные дни оплаченного периода добровольный возврат обычно не предоставляется, кроме предусмотренных законом случаев; доступ действует до конца периода. Оставшиеся минуты тарифа сгорают, дополнительные сохраняются, но на Free недоступны. Обязательные права потребителя сохраняются.

12. Возврат дополнительных минут

После прекращения платной подписки пользователь может запросить через поддержку возврат за неиспользованные дополнительные минуты. При необходимых проверках и с учётом закона сумма пропорциональна остатку и фактически уплаченной цене. Пример: куплено 200 минут за 200 €, израсходовано 50, осталось 150 — возврат 150 €. Учитываются скидки; при разных ценах пакетов применяется последовательный проверяемый учёт покупок и расхода. После одобрения возврата соответствующие минуты окончательно списываются и не восстанавливаются. Контакт: муроухуарр@proton.me. Обязательные по закону возвраты сохраняются.

13. Изменение цен

Цены для новых подписок могут изменяться. Для действующих подписок изменения проводятся по условиям договора и закону. Когда изменение допустимо, пользователь заранее получает индивидуальное уведомление с новой ценой и возможностью отмены. Задним числом оплаченные периоды не пересчитываются. Если требуется явное согласие, без него новая цена не применяется.

14. Удаление аккаунта

Удаление аккаунта отключает продление и прекращает доступ. Перед подтверждением пользователь предупреждается об окончательности действия и невозможности автоматического восстановления минут. Балансы закрываются; повторная регистрация даже с прежним email не восстанавливает их. Данные удаляются или сохраняются только согласно Политике конфиденциальности и закону. Удаление не отменяет законные денежные требования и права на возврат; по старым покупкам можно обратиться в поддержку.

15. Право на отказ

Если на дистанционный договор распространяется законное право на отказ, потребителю предоставляются предусмотренные законом сроки и процедуры с учётом исключений. Условия и финансовые последствия раскрываются до заказа. При явном запросе на начало оказания услуги до истечения срока отказа последствия определяются законом, в том числе для уже оказанных услуг. Автоматический общий отказ от прав не предполагается. Доступны предусмотренные законом механизмы и адрес муроухуарр@proton.me.

16. Ошибки и жалобы

При ошибке списания, учёта минут, платежа или несоответствии услуги пользователь обращается на муроухуарр@proton.me. TalkProxu проверяет обращение и исправляет ошибки по своей вине, в том числе корректировкой минут или положенным возвратом. Законные гарантии и способы защиты сохраняются.

17. Связанные документы

Эти условия действуют совместно с Условиями использования и Политикой конфиденциальности. Цена и характеристики покупки определяются показанными и принятыми при оформлении условиями с учётом закона. Обязательные нормы защиты потребителей имеют приоритет. Сайт: <https://www.talkproxy.eu>. Контакт: myproxyapp@proton.me.

TalkProxy — Denis Kalugin · myproxyapp@proton.me · www.talkproxy.eu