

سياسة الخصوصية

آخر تحديث: 30 سبتمبر 2026 · www.talkproxy.eu

1. المسؤول عن معالجة البيانات

تُدار خدمة TalkProxy بواسطة Denis Kalugin، صاحب نشاط فردي في فرنسا، رقم SIRET: 104 100 094 00010، العنوان: 06190 Roquebrune-Cap-Martin, France 153, avenue de Verdun. للتواصل بشأن الخصوصية: myproxyapp@proton.me.

2. الخدمة والأشخاص المعنيون

تساعد TalkProxy المستخدمين على إجراء مكالمات هاتفية باستخدام الذكاء الاصطناعي. تسري هذه السياسة على مستخدمي الموقع والتطبيق، وعلى الأشخاص الذين يتم الاتصال بهم عند الاقتضاء.

3. البيانات المعالجة

بحسب الوظائف المستخدمة: الاسم والبريد الإلكتروني والهاتف والعنوان البريدي ومعرّفات الحساب واللغة والإعدادات؛ تعليمات المهام والأرقام المطلوبة وتاريخ المكالمات ومدتها وحالتها ونتائجها؛ الصوت المعالج لحظيًا والنصوص المؤقتة والمعلومات اللازمة لمتابعة المهمة؛ طلبات الدعم؛ عنوان IP ومعرّفات الجهاز والتطبيق وسجلات الأمان والتشخيص؛ وبيانات الفوترة والمعاملات عند تفعيل الخدمات المدفوعة.

4. الأغراض والأسس القانونية

تستند إدارة الحساب والمهام والمكالمات إلى تنفيذ العقد بحسب الحالة. وتستند المحاسبة والضرائب إلى الالتزامات القانونية. وقد تستند الحماية والتشخيص ومنع إساءة الاستخدام إلى المصلحة المشروعة بعد تقييم الضرورة والتناسب. وتُعالج طلبات الدعم وفق العقد أو المصلحة المشروعة بحسب موضوعها. وعندما تكون الموافقة مطلوبة، لا تبدأ المعالجة قبل الحصول على موافقة صحيحة.

5. المكالمات والذكاء الاصطناعي

لا تحتفظ TalkProxy بتسجيلات صوتية دائمة للمكالمات في قاعدة بياناتها الخاصة. وقد يعالج مزودو الخدمة الصوت والنصوص المؤقتة أثناء المكالمة. ويمكن الاحتفاظ بالنتائج والمعلومات المحدودة اللازمة لمتابعة المهام. ولا تُستخدم المحادثات لتدريب نماذج الذكاء الاصطناعي الخاصة بـ TalkProxy. وقد تختلف مدد الاحتفاظ لدى المزودين.

6. الأطراف المتصلة والبيانات الحساسة

يعرّف المساعد بنفسه في بداية المكالمة بوصفه مساعدًا صوتيًا يعمل نيابة عن المستخدم. وتُعالج بيانات الطرف الآخر بالقدر اللازم للمكالمة. تاريخ الميلاد وحده ليس من الفئات الخاصة بموجب المادة 9 من اللائحة العامة لحماية البيانات. لكن قد تتضمن المهمة بيانات صحية أو متعلقة بالإعاقة أو فئات خاصة أخرى. ويلزم أساس قانوني مناسب وشرط من المادة 9؛ وعندما تلزم الموافقة الصريحة يجب الحصول عليها قبل المعالجة المعنية ويمكن سحبها. مجرد قبول هذه السياسة لا يُعد موافقة صريحة.

7. منع إساءة استخدام الدقائق المجانية

لمنع إنشاء حسابات متكررة للحصول على دقائق مجانية، قد تعالج TalkProxy وتحتفظ بعد حذف الحساب ببيانات محدودة، مثل البريد الإلكتروني أو مشتق محمي منه ومعرفات الحساب والجهاز والتطبيق وسجل منح الفترة المجانية. المدة المقترحة 24 شهرًا من آخر حدث ذي صلة، شريطة وجود مبرر موثق وتنفيذ متوافق. ولا تُستخدم هذه البيانات لاستعادة المحادثات المحذوفة أو لإنشاء ملفات إعلانية.

8. المزودون والنقل الدولي

يشمل المزودون التقنيون Supabase للحسابات وقاعدة البيانات، وTwilio للاتصالات، وOpenAI للصوت والذكاء الاصطناعي، وResend لإشعارات الدعم. وقد يُستخدم Stripe عند تفعيل المدفوعات. تقع قاعدة البيانات الرئيسية في منطقة داخل الاتحاد الأوروبي. وقد يعالج بعض المزودين بيانات خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، وعندها تُطبق ضمانات النقل المطلوبة بموجب اللائحة. تتاح معلومات الضمانات عند الطلب. لا تُباع البيانات الشخصية للمعلنين.

9. مدد الاحتفاظ

تُحتفظ بيانات الحساب والمهام والنتائج أثناء تقديم الخدمة حتى حذفها، مع الاستثناءات القانونية. وتُحذف بيانات المكالمات المؤقتة بعد المعالجة التقنية، مع مراعاة النتائج اللازمة وقواعد المزودين. تُحفظ سجلات الأمان لمدة لا تتجاوز 12 شهرًا إلا عند وجود حادث أو التزام أو نزاع مبرر. وتسري المدة

المذكورة أعلاه على معرّفات منع الإساءة. وتُحفظ المستندات المحاسبية وفق القانون. وقد تحتوي النسخ الاحتياطية اليومية القياسية في Supabase Pro دون Pitr على بيانات محذوفة مؤقتًا حتى تدوير النسخ. وقد تختلف مدد المزودين.

10. الحذف والحقوق

يمكن للمستخدم حذف المهام والحساب من التطبيق. وتُزال البيانات المرتبطة من الأنظمة النشطة، باستثناء بيانات منع الإساءة المحدودة والمستندات الإلزامية والمطالبات القانونية ودورة النسخ الاحتياطية. ووفق شروط اللائحة، يحق للأفراد طلب الوصول والتصحيح والمحو والتقيد ونقل البيانات والاعتراض وسحب الموافقة. التواصل: myproxyapp@proton.me. ويمكن تقديم شكوى إلى CNIL عبر www.cnil.fr.

11. الأمان وملفات الارتباط والرسائل

تستخدم TalkProxy تدابير أمان مناسبة تشمل المصادقة والتحكم في الوصول والاتصالات المحمية. ويقتصر وصول الإدارة على احتياجات الخدمة والدعم والأمان. يستخدم الموقع فقط ملفات الارتباط أو التقنيات الضرورية للغاية، ولا يُخطط للتنميط الإعلاني. وقد تتعلق الرسائل الخدمية بالحسابات والمدفوعات والدعم والأمان والتغييرات المهمة.

12. السن والطوارئ والتحديثات

الخدمة مخصصة لمن يبلغون 18 عامًا أو أكثر. يجب تنفيذ تأكيد العمر قبل الإطلاق العام. لا تحل TalkProxy محل الاتصال المباشر بخدمات الطوارئ ولا تضمن نجاح الاتصال. تُنشر النسخة السارية وتاريخ تحديثها على الموقع. ويُخطر المستخدمون بالتغييرات الجوهرية على نحو مناسب، وتُطلب موافقة جديدة قبل المعالجة متى لزم ذلك.

Denis Kalugin · TalkProxy

SIRET 104 100 094 00010

avenue de Verdun, 06190 Roquebrune-Cap-Martin, France 153

myproxyapp@proton.me