

Datenschutzerklärung

Letzte Aktualisierung: 30. September 2026 · www.talkproxy.eu

1. Verantwortlicher

TalkProxy wird von Denis Kalugin, französischer Micro-Entrepreneur, SIRET 104 100 094 00010, 153 avenue de Verdun, 06190 Roquebrune-Cap-Martin, Frankreich, betrieben.
Datenschutzkontakt: myproxyapp@proton.me.

2. Dienst und betroffene Personen

TalkProxy unterstützt Nutzer mithilfe künstlicher Intelligenz bei Telefongesprächen. Diese Erklärung betrifft Nutzer der Website und App sowie gegebenenfalls angerufene Personen.

3. Verarbeitete Daten

Je nach Funktion: Name, E-Mail, Telefonnummer, Postanschrift, Konto-IDs, Sprache und Einstellungen; Aufgaben, gewählte Nummern, Datum, Dauer, Status und Ergebnisse von Anrufen; Sprache in Echtzeit, vorübergehende Textfassungen und Informationen zur Fortsetzung von Aufgaben; Supportanfragen; IP-Adresse, Geräte- und App-Kennungen, Sicherheitsereignisse und Diagnosedaten; Abrechnungs- und Transaktionsdaten bei kostenpflichtigen Diensten.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Kontoerstellung, Aufgaben und Anrufe erfolgen zur Vertragserfüllung. Buchhaltung und Steuern beruhen auf gesetzlichen Pflichten. Sicherheit, Diagnose und Missbrauchsvermeidung können auf berechtigten Interessen nach Erforderlichkeits- und Interessenabwägung beruhen. Supportanfragen werden je nach Inhalt zur Vertragserfüllung oder aufgrund berechtigter Interessen bearbeitet. Soweit Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung erst nach wirksamer Einwilligung.

5. Anrufe und KI

TalkProxy speichert keine dauerhaften Audioaufzeichnungen von Anrufen in der eigenen Datenbank. Sprachströme und vorübergehende Transkripte können während des Anrufs durch erforderliche Anbieter verarbeitet werden. Ergebnisse und begrenzte Angaben zur Fortsetzung von Aufgaben können gespeichert werden. Gespräche werden nicht zum Training eigener KI-Modelle verwendet. Für Anbieter können andere Speicherfristen gelten.

6. Gesprächspartner und sensible Daten

Zu Beginn des Anrufs stellt sich der Assistent als Sprachassistent im Auftrag des Nutzers vor. Daten der Gesprächspartner werden nur soweit für den Anruf erforderlich verarbeitet. Das Geburtsdatum allein gehört nicht zu den besonderen Kategorien nach Art. 9 DSGVO. Gesundheits-, Behinderungs- oder andere besondere Daten können jedoch auftreten. Dafür sind eine geeignete Rechtsgrundlage und eine Voraussetzung nach Art. 9 erforderlich; soweit eine ausdrückliche Einwilligung notwendig ist, wird sie vor der Verarbeitung eingeholt und kann widerrufen werden. Die Annahme dieser Erklärung allein ist keine ausdrückliche Einwilligung.

7. Schutz vor Missbrauch kostenloser Minuten

Zur Verhinderung wiederholter Registrierungen für Gratisminuten kann TalkProxy begrenzte Daten auch nach Kontolöschung verarbeiten und speichern: E-Mail oder geschütztes Derivat, Konto-, Geräte- und App-Kennungen sowie Informationen zur Gewährung des Gratiszeitraums. Vorgesehen sind 24 Monate ab dem letzten relevanten Ereignis, vorbehaltlich dokumentierter Begründung und rechtskonformer Umsetzung. Die Daten dienen weder der Wiederherstellung gelöschter Gespräche noch Werbeprofilen.

8. Anbieter und internationale Übermittlung

Technische Anbieter: Supabase (Konten und Datenbank), Twilio (Telefonie), OpenAI (Sprache und KI) und Resend (Support-Benachrichtigungen). Stripe kann nach Aktivierung von Zahlungen eingesetzt werden. Die Hauptdatenbank liegt in einer EU-Region. Einzelne Anbieter können Daten außerhalb des EWR verarbeiten; erforderliche DSGVO-Garantien sind anzuwenden. Informationen dazu sind auf Anfrage erhältlich. Personenbezogene Daten werden nicht an Werbekunden verkauft.

9. Speicherfristen

Konto-, Aufgaben- und Ergebnisdaten werden während der Dienstleistung bis zur Löschung aufbewahrt, vorbehaltlich gesetzlicher Ausnahmen. Vorübergehende Anrufrufen werden nach der technischen Verarbeitung gelöscht, soweit keine erforderlichen Ergebnisse oder Anbieterregeln entgegenstehen. Sicherheitsprotokolle höchstens 12 Monate, außer bei begründeten Vorfällen, Pflichten oder Streitfällen. Für Missbrauchskennungen gilt die obige Frist. Buchhaltungsunterlagen folgen gesetzlichen Fristen. Standardmäßige tägliche Supabase-Pro-Sicherungen ohne PITR können gelöschte Daten bis zur Rotation enthalten. Anbieterfristen können abweichen.

10. Löschung und Rechte

Nutzer können Aufgaben und Konten in der App löschen. Zugehörige Daten werden aus aktiven Systemen entfernt, mit Ausnahmen für begrenzte Missbrauchsdaten, gesetzliche Unterlagen, Rechtsansprüche und Sicherungskopien. Nach Maßgabe der DSGVO bestehen Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Übertragbarkeit, Widerspruch und Widerruf. Kontakt: myproxyapp@proton.me. Beschwerden bei der CNIL: www.cnil.fr.

11. Sicherheit, Cookies und Mitteilungen

TalkProxy nutzt angemessene Sicherheitsmaßnahmen einschließlich Authentifizierung, Zugriffskontrolle und geschützter Verbindungen. Administrativer Zugriff ist auf Dienst-, Support- und Sicherheitszwecke beschränkt. Die Website verwendet nur unbedingt notwendige Cookies oder ähnliche Technologien; Werbeprofiling ist nicht vorgesehen. Servicemitteilungen können Konten, Zahlungen, Support, Sicherheit und wichtige Änderungen betreffen.

12. Alter, Notfälle und Änderungen

Der Dienst richtet sich an Personen ab 18 Jahren. Die Altersbestätigung muss vor dem öffentlichen Start eingeführt werden. TalkProxy ersetzt keinen direkten Notruf und garantiert keine Verbindung. Die aktuelle Fassung mit Datum steht auf der Website. Wesentliche Änderungen werden angemessen mitgeteilt; erforderliche neue Einwilligungen werden vor der Verarbeitung eingeholt.

Denis Kalugin · TalkProxy

SIRET 104 100 094 00010

153 avenue de Verdun, 06190 Roquebrune-Cap-Martin, France

myproxyapp@proton.me