

Política de privacidad

Última actualización: 30 de septiembre de 2026 · www.talkproxy.eu

1. Responsable del tratamiento

TalkProxy es gestionado por Denis Kalugin, microempresario en Francia, SIRET 104 100 094 00010, 153 avenue de Verdun, 06190 Roquebrune-Cap-Martin, Francia. Contacto de privacidad: myproxyapp@proton.me.

2. Servicio y personas afectadas

TalkProxy ayuda a los usuarios a realizar conversaciones telefónicas mediante inteligencia artificial. Esta política se aplica a usuarios del sitio y la aplicación y, cuando corresponda, a las personas contactadas por teléfono.

3. Datos tratados

Según las funciones utilizadas: nombre, apellidos, correo, teléfono, dirección postal, identificadores de cuenta, idioma y ajustes; instrucciones, números marcados, fecha, duración, estado y resultados de llamadas; voz procesada en tiempo real, textos temporales e información para continuar tareas; solicitudes de asistencia; IP, identificadores del dispositivo y la aplicación, eventos de seguridad y diagnóstico; datos de facturación y transacciones cuando se activen servicios de pago.

4. Finalidades y bases jurídicas

La creación de cuentas, las tareas y las llamadas se basan en la ejecución del contrato. La contabilidad y los impuestos responden a obligaciones legales. La seguridad, el diagnóstico y la prevención de abusos pueden basarse en el interés legítimo, previa evaluación de necesidad y proporcionalidad. La asistencia se basa en el contrato o el interés legítimo según la solicitud. Cuando se requiere consentimiento, el tratamiento solo se realiza tras obtenerlo válidamente.

5. Llamadas e inteligencia artificial

TalkProxy no guarda grabaciones de audio permanentes de llamadas en su propia base de datos. Los flujos de voz y las transcripciones temporales pueden ser procesados por proveedores durante la llamada. Pueden conservarse resultados e información limitada para continuar tareas. Las conversaciones no se usan para entrenar modelos propios de IA. Los proveedores pueden aplicar plazos distintos.

6. Interlocutores y datos sensibles

Al inicio de la llamada, el asistente se identifica como asistente de voz que actúa en nombre del usuario. Los datos del interlocutor se tratan en la medida necesaria. La fecha de nacimiento por sí sola no es una categoría especial del artículo 9 del RGPD. Pueden aparecer datos de salud, discapacidad u otras categorías especiales. Se requiere una base jurídica adecuada y una condición del artículo 9; cuando sea necesario consentimiento explícito, debe obtenerse antes del tratamiento y puede retirarse. Aceptar esta política no equivale a dicho consentimiento.

7. Prevención de abusos de minutos gratuitos

Para impedir registros repetidos con el fin de obtener minutos gratuitos, TalkProxy puede tratar y conservar tras eliminar la cuenta datos limitados: correo o derivado protegido, identificadores de cuenta, dispositivo o aplicación e información sobre la asignación del periodo gratuito. Se prevén 24 meses desde el último evento pertinente, sujetos a justificación documentada e implementación conforme. Estos datos no se usan para reconstruir llamadas eliminadas ni para perfiles publicitarios.

8. Proveedores y transferencias internacionales

Proveedores técnicos: Supabase (cuentas y base de datos), Twilio (telefonía), OpenAI (voz e IA) y Resend (notificaciones de asistencia). Stripe podrá utilizarse cuando se activen los pagos. La base principal está en una región de la UE. Algunos proveedores pueden tratar datos fuera del EEE; deben aplicarse las garantías pertinentes del RGPD. Información disponible previa solicitud. No se venden datos personales a anunciantes.

9. Conservación

Los datos de cuenta, tareas y resultados se conservan durante el servicio hasta su eliminación, salvo excepciones legales. Los datos intermedios de llamadas se eliminan tras el procesamiento técnico, sin perjuicio de los resultados necesarios y reglas de proveedores.

Registros de seguridad: máximo 12 meses, salvo incidentes, obligaciones o litigios justificados. Los identificadores antiabuso siguen el plazo anterior. Documentos contables según los plazos legales. Las copias diarias estándar de Supabase Pro sin PITR pueden contener temporalmente datos eliminados hasta su rotación. Los plazos de proveedores pueden diferir.

10. Eliminación y derechos

Los usuarios pueden eliminar tareas y cuentas en la aplicación. Los datos vinculados se retiran de sistemas activos, salvo información antiabuso limitada, documentos obligatorios, reclamaciones legales y rotación de copias. Cuando lo prevé el RGPD existen derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, oposición y retirada del consentimiento. Contacto: myproxyapp@proton.me. Reclamaciones ante la CNIL: www.cnil.fr.

11. Seguridad, cookies y comunicaciones

TalkProxy aplica medidas proporcionales, incluidas autenticación, control de acceso y conexiones protegidas. El acceso administrativo se limita a necesidades del servicio, soporte y seguridad. El sitio usa únicamente cookies o mecanismos estrictamente necesarios; no se prevé perfilado publicitario. Los mensajes de servicio pueden referirse a cuentas, pagos, soporte, seguridad y cambios importantes.

12. Edad, emergencias y cambios

El servicio es para mayores de 18 años. La confirmación de edad debe implantarse antes del lanzamiento público. TalkProxy no sustituye la llamada directa a emergencias ni garantiza la conexión. La versión vigente y su fecha se publican en el sitio. Los cambios sustanciales se notifican adecuadamente; se solicita nuevo consentimiento antes del tratamiento cuando sea necesario.

Denis Kalugin · TalkProxy

SIRET 104 100 094 00010

153 avenue de Verdun, 06190 Roquebrune-Cap-Martin, France

myproxyapp@proton.me