

Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: 30 settembre 2026 · www.talkproxy.eu

1. Titolare del trattamento

TalkProxy è gestito da Denis Kalugin, micro-imprenditore in Francia, SIRET 104 100 094 00010, 153 avenue de Verdun, 06190 Roquebrune-Cap-Martin, Francia. Contatto privacy: myproxyapp@proton.me.

2. Servizio e interessati

TalkProxy assiste gli utenti nelle conversazioni telefoniche tramite intelligenza artificiale. Questa informativa riguarda gli utenti del sito e dell'app e, ove applicabile, le persone contattate telefonicamente.

3. Dati trattati

Secondo le funzioni utilizzate: nome, cognome, email, telefono, indirizzo postale, identificativi dell'account, lingua e impostazioni; istruzioni, numeri chiamati, data, durata, stato e risultati delle chiamate; voce elaborata in tempo reale, trascrizioni temporanee e informazioni per proseguire le attività; richieste di assistenza; IP, identificativi del dispositivo e dell'app, eventi di sicurezza e diagnostica; dati di fatturazione e transazione quando sono attivi servizi a pagamento.

4. Finalità e basi giuridiche

Creazione dell'account, attività e chiamate si basano sull'esecuzione del contratto. Contabilità e imposte derivano da obblighi legali. Sicurezza, diagnostica e prevenzione degli abusi possono basarsi sul legittimo interesse, previa valutazione di necessità e bilanciamento. L'assistenza si basa sul contratto o sul legittimo interesse secondo la richiesta. Quando è richiesto il consenso, il trattamento avviene solo dopo averlo ottenuto validamente.

5. Chiamate e IA

TalkProxy non conserva registrazioni audio permanenti delle chiamate nel proprio database. Flussi vocali e trascrizioni temporanee possono essere elaborati dai fornitori durante la chiamata. Possono essere conservati risultati e informazioni limitate per proseguire le attività. Le conversazioni non sono utilizzate per addestrare modelli IA propri. I fornitori possono applicare periodi di conservazione diversi.

6. Interlocutori e dati sensibili

All'inizio della chiamata l'assistente si presenta come assistente vocale che agisce per conto dell'utente. I dati dell'interlocutore sono trattati nella misura necessaria. La data di nascita da sola non rientra nelle categorie particolari dell'articolo 9 GDPR. Possono tuttavia emergere dati sanitari, sulla disabilità o altre categorie particolari. Occorrono una base giuridica adeguata e una condizione dell'articolo 9; quando serve il consenso esplicito, deve essere raccolto prima del trattamento e può essere revocato. Accettare questa informativa non equivale a consenso esplicito.

7. Prevenzione degli abusi dei minuti gratuiti

Per impedire registrazioni ripetute finalizzate a ottenere minuti gratuiti, TalkProxy può trattare e conservare anche dopo la cancellazione dell'account dati limitati: email o derivato protetto, identificativi dell'account, dispositivo o app e informazioni sull'assegnazione del periodo gratuito. Si prevede un periodo di 24 mesi dall'ultimo evento rilevante, subordinato a giustificazione documentata e attuazione conforme. I dati non servono a ricostruire conversazioni cancellate né alla profilazione pubblicitaria.

8. Fornitori e trasferimenti internazionali

Fornitori tecnici: Supabase (account e database), Twilio (telefonia), OpenAI (voce e IA) e Resend (notifiche di assistenza). Stripe potrà essere utilizzato all'attivazione dei pagamenti. Il database principale è in una regione UE. Alcuni fornitori possono trattare dati fuori dal SEE; si applicano le garanzie GDPR pertinenti. Informazioni disponibili su richiesta. I dati personali non sono venduti agli inserzionisti.

9. Conservazione

I dati di account, attività e risultati sono conservati durante il servizio fino alla cancellazione, salvo eccezioni legali. I dati intermedi delle chiamate vengono eliminati dopo l'elaborazione tecnica, fatti salvi i risultati necessari e le regole dei fornitori. Log di sicurezza: massimo 12 mesi, salvo incidenti, obblighi o controversie giustificati. Gli identificativi antiabuso seguono il periodo indicato sopra. Documenti contabili secondo legge. Backup giornalieri standard Supabase Pro senza PITR possono contenere temporaneamente dati eliminati fino alla rotazione. I periodi dei fornitori possono differire.

10. Cancellazione e diritti

Gli utenti possono cancellare attività e account nell'app. I dati collegati sono rimossi dai sistemi attivi, salve le informazioni antiabuso limitate, i documenti obbligatori, le rivendicazioni legali e la rotazione dei backup. Nei casi previsti dal GDPR sono riconosciuti accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e revoca del consenso. Contatto: myproxyapp@proton.me. Reclami alla CNIL: www.cnil.fr.

11. Sicurezza, cookie e comunicazioni

TalkProxy applica misure proporzionate, tra cui autenticazione, controllo accessi e connessioni protette. L'accesso amministrativo è limitato a esigenze del servizio, assistenza e sicurezza. Il sito usa solo cookie o strumenti strettamente necessari; non è prevista profilazione pubblicitaria. Comunicazioni di servizio possono riguardare account, pagamenti, assistenza, sicurezza o modifiche importanti.

12. Età, emergenze e modifiche

Il servizio è riservato a persone di almeno 18 anni. La conferma dell'età deve essere introdotta prima del lancio pubblico. TalkProxy non sostituisce la chiamata diretta ai servizi di emergenza e non garantisce il collegamento. La versione aggiornata e la data sono pubblicate sul sito. Le modifiche sostanziali sono comunicate adeguatamente; nuovi consensi sono richiesti prima del trattamento quando necessari.

Denis Kalugin · TalkProxy

SIRET 104 100 094 00010

153 avenue de Verdun, 06190 Roquebrune-Cap-Martin, France

myproxyapp@proton.me