

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 30 septembre 2026 · www.talkproxy.eu

1. Responsable du traitement

TalkProxy est exploité par Denis Kalugin, micro-entrepreneur, SIRET 104 100 094 00010, 153 avenue de Verdun, 06190 Roquebrune-Cap-Martin, France. Contact relatif aux données personnelles : myproxyapp@proton.me.

2. Service et personnes concernées

TalkProxy assiste les utilisateurs lors de conversations téléphoniques au moyen d'une intelligence artificielle. La présente politique concerne les utilisateurs du site et de l'application ainsi que, dans la mesure applicable, les personnes jointes par téléphone.

3. Données traitées

Selon les fonctionnalités utilisées : prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale, identifiants de compte, langue et paramètres ; consignes, numéros appelés, dates, durées, états et résultats des appels ; voix traitée en temps réel, représentations textuelles temporaires et éléments nécessaires à la poursuite d'une tâche ; messages au support ; données techniques, notamment adresse IP, identifiants d'appareil et d'application, événements de sécurité et diagnostics ; informations de facturation et de transaction lorsque des services payants sont proposés.

4. Finalités et bases juridiques

La création du compte, l'exécution des tâches et les appels reposent, selon les cas, sur l'exécution du contrat. Les obligations comptables et fiscales reposent sur une obligation légale. La sécurité, le diagnostic et la prévention des abus peuvent relever de l'intérêt légitime, sous réserve d'une évaluation de nécessité et de proportionnalité. Les demandes au

support relèvent de l'exécution du contrat ou de l'intérêt légitime selon leur objet. Les traitements nécessitant un consentement ne sont réalisés qu'après obtention d'un consentement valable.

5. Appels et intelligence artificielle

TalkProxy ne conserve pas d'enregistrements audio permanents des appels dans sa propre base. Les flux vocaux et des transcriptions intermédiaires peuvent être traités pendant l'appel par les prestataires nécessaires au service. Les résultats et informations indispensables à la poursuite des tâches peuvent être conservés. TalkProxy n'utilise pas les conversations pour entraîner ses propres modèles d'intelligence artificielle. Les prestataires peuvent appliquer leurs propres durées de conservation.

6. Interlocuteurs et informations particulières

Au début de l'appel, l'assistant se présente comme un assistant vocal agissant pour le compte de l'utilisateur. Les données des interlocuteurs sont traitées dans la mesure nécessaire à l'appel. Une date de naissance n'est pas, à elle seule, une donnée relevant des catégories particulières de l'article 9 du RGPD. Des données de santé, de handicap ou d'autres catégories particulières peuvent toutefois apparaître dans une tâche. Leur traitement requiert une base juridique appropriée et une condition de l'article 9 ; lorsqu'un consentement explicite est nécessaire, il doit être obtenu avant le traitement concerné et peut être retiré. La simple acceptation de cette politique ne vaut pas consentement explicite.

7. Prévention des abus liés aux minutes gratuites

Afin d'empêcher la création répétée de comptes pour obtenir des minutes gratuites, TalkProxy peut traiter et conserver, y compris après suppression du compte, un ensemble limité d'informations : adresse électronique ou dérivé protégé, identifiants de compte, d'appareil ou d'application, et historique de l'attribution de l'offre gratuite. La durée envisagée est de 24 mois à compter du dernier événement pertinent, sous réserve d'une justification documentée et d'une mise en œuvre conforme. Ces données ne servent ni à reconstituer les conversations supprimées ni au profilage publicitaire.

8. Destinataires et transferts internationaux

Les prestataires techniques comprennent Supabase (comptes et base de données), Twilio (téléphonie), OpenAI (traitement vocal et IA) et Resend (notifications du support). Stripe pourra intervenir si les paiements sont activés. La base principale Supabase est hébergée dans une région de l'Union européenne. Certains prestataires peuvent traiter des données hors de l'Espace économique européen ; les transferts concernés doivent bénéficier des mécanismes et garanties applicables du RGPD. Des informations sur ces garanties peuvent être demandées au contact indiqué. Aucune donnée personnelle n'est vendue à des annonceurs.

9. Durées de conservation

Les données du compte, des tâches et des résultats sont conservées pendant la fourniture du service et jusqu'à leur suppression, sauf exception légale. Les données intermédiaires d'appel sont supprimées à l'issue du traitement technique prévu, sous réserve des résultats nécessaires et des règles des prestataires. Les journaux de sécurité sont conservés au maximum 12 mois, sauf nécessité justifiée liée à un incident, une obligation légale ou un litige. Les identifiants antifraude suivent la durée indiquée ci-dessus. Les documents comptables sont conservés pendant les délais légaux applicables. Les sauvegardes quotidiennes standard Supabase Pro, sans PITR, peuvent conserver temporairement des copies jusqu'à leur rotation. Les durées des prestataires peuvent différer.

10. Suppression et droits

L'utilisateur peut supprimer des tâches et demander la suppression de son compte depuis l'application. Les données associées sont supprimées des systèmes actifs, sous réserve des informations limitées nécessaires à la prévention des abus, des obligations légales, de la défense de droits et de la rotation des sauvegardes. Selon les conditions du RGPD, les personnes peuvent demander l'accès, la rectification, l'effacement, la limitation, la portabilité, s'opposer à certains traitements et retirer un consentement. Écrire à myproxyapp@proton.me. Une réclamation peut être déposée auprès de la CNIL : www.cnil.fr.

11. Sécurité, cookies et communications

TalkProxy applique des mesures techniques et organisationnelles proportionnées, notamment authentification, contrôle des accès et communications protégées. L'accès administratif est limité aux besoins du service, de l'assistance et de la sécurité. Le site utilise uniquement les cookies ou mécanismes strictement nécessaires à son fonctionnement et à sa sécurité ; aucun profilage publicitaire n'est prévu. Des messages de service peuvent être envoyés concernant le compte, les paiements, le support, la sécurité ou des changements importants.

12. Âge, urgences et modifications

Le service est réservé aux personnes âgées de 18 ans ou plus. La confirmation de cet âge doit être mise en place avant le lancement public. TalkProxy ne remplace pas l'appel direct aux services d'urgence et ne garantit pas la connexion. Cette politique peut être actualisée ; la version en vigueur et sa date sont publiées sur le site. Les changements substantiels font l'objet d'une information appropriée. Toute nouvelle opération nécessitant un consentement distinct requiert celui-ci avant sa mise en œuvre.

Denis Kalugin · TalkProxy

SIRET 104 100 094 00010

153 avenue de Verdun, 06190 Roquebrune-Cap-Martin, France

myproxyapp@proton.me