

Политика конфиденциальности

Последнее обновление: 30 сентября 2026 года · www.talkproxy.eu

1. Ответственный за обработку

TalkProxy управляется Denis Kalugin, micro-entrepreneur, SIRET 104 100 094 00010, 153 avenue de Verdun, 06190 Roquebrune-Cap-Martin, France. Вопросы о персональных данных: myproxyapp@proton.me.

2. Сервис и участники

TalkProxy помогает пользователям вести телефонные разговоры с помощью искусственного интеллекта. Политика касается пользователей сайта и приложения, а в применимых случаях — собеседников по телефону.

3. Какие данные обрабатываются

В зависимости от функций: имя, фамилия, email, телефон, почтовый адрес, идентификаторы аккаунта, язык и настройки; задачи, набираемые номера, дата, длительность, статус и результаты звонков; речь в реальном времени, временное текстовое представление и сведения для продолжения задачи; обращения в поддержку; IP-адрес, идентификаторы устройства и приложения, журналы безопасности и диагностика; данные о платежах при подключении платных услуг.

4. Цели и правовые основания

Создание аккаунта, выполнение задач и звонки осуществляются, в зависимости от обстоятельств, для исполнения договора. Бухгалтерский и налоговый учёт — для исполнения юридической обязанности. Безопасность, диагностика и предотвращение злоупотреблений могут основываться на законном интересе при оценке необходимости и соразмерности. Обработка обращений в поддержку зависит от их характера. Если необходимо согласие, оно получается до соответствующей обработки.

5. Звонки и искусственный интеллект

TalkProху не хранит постоянные аудиозаписи звонков в собственной базе. Голосовые потоки и временные расшифровки могут обрабатываться поставщиками во время звонка. Результаты и минимальные сведения для продолжения задач могут сохраняться. TalkProху не использует разговоры для обучения собственных моделей ИИ. У поставщиков могут быть отдельные сроки хранения.

6. Собеседники и чувствительные сведения

В начале звонка помощник представляется голосовым помощником, действующим от имени пользователя. Сведения собеседников обрабатываются в необходимом для звонка объёме. Дата рождения сама по себе не является специальной категорией по статье 9 GDPR. Однако в задаче могут появиться сведения о здоровье, инвалидности и другие специальные категории. Для них необходимы надлежащее правовое основание и условие статьи 9; когда требуется явное согласие, оно должно быть получено до обработки и может быть отозвано. Простое принятие политики не является таким согласием.

7. Защита бесплатных минут

Для предотвращения повторных регистраций ради бесплатных минут TalkProху может обрабатывать и сохранять после удаления аккаунта ограниченные сведения: email или его защищённое производное, идентификаторы аккаунта, устройства или приложения и сведения о предоставлении бесплатного периода. Предлагаемый срок — 24 месяца с последнего значимого события при условии документального обоснования и соответствующей реализации. Данные не используются для восстановления удалённых разговоров или рекламного профилирования.

8. Поставщики и международная передача

Технические поставщики: Supabase (аккаунты и база), Twilio (телефония), OpenAI (речь и ИИ), Resend (уведомления поддержки). Stripe может использоваться после подключения платежей. Основная база Supabase размещена в регионе ЕС. Некоторые

поставщики могут обрабатывать данные за пределами ЕЭЗ; применяются необходимые механизмы и гарантии GDPR. Сведения о гарантиях доступны по запросу. Персональные данные не продаются рекламодателям.

9. Сроки хранения

Профиль, задачи и результаты хранятся в рамках предоставления услуг до удаления, кроме законных исключений. Промежуточные данные звонка удаляются по завершении технической обработки с учётом необходимых результатов и правил поставщиков. Журналы безопасности — не более 12 месяцев, кроме обоснованных инцидентов, обязательств или споров. Антифрод-идентификаторы — по сроку выше. Бухгалтерские документы — в установленные законом сроки. Стандартные ежедневные копии Supabase Pro без PITR могут временно сохранять удалённые данные до ротации. Сроки у поставщиков могут отличаться.

10. Удаление и права

Пользователь может удалять задачи и аккаунт в приложении. Связанные сведения удаляются из активных систем, кроме ограниченных антифрод-данных, обязательных документов, защиты прав и резервных копий до ротации. При предусмотренных GDPR условиях доступны права на доступ, исправление, удаление, ограничение, переносимость, возражение и отзыв согласия. Контакт: myproxuapp@proton.me. Жалобу можно подать в CNIL: www.cnil.fr.

11. Безопасность, cookies и сообщения

TalkProxu применяет соразмерные меры безопасности, включая аутентификацию, контроль доступа и защищённые соединения. Доступ администратора ограничивается служебными задачами поддержки и безопасности. Сайт использует только строго необходимые cookies и аналогичные средства; рекламное профилирование не предусмотрено. Возможны служебные сообщения об аккаунте, платежах, поддержке, безопасности и важных изменениях.

12. Возраст, экстренные вызовы и обновления

Сервис предназначен для лиц от 18 лет. Подтверждение возраста необходимо внедрить до публичного запуска. TalkProxy не заменяет прямой вызов экстренных служб и не гарантирует соединение. Актуальная редакция публикуется на сайте с датой обновления. О существенных изменениях сообщается надлежащим способом; новое согласие запрашивается до обработки, когда оно необходимо.

Denis Kalugin · TalkProxy

SIRET 104 100 094 00010

153 avenue de Verdun, 06190 Roquebrune-Cap-Martin, France

myproxyapp@proton.me