

شروط الاستخدام

إصدار 1 أكتوبر 2026 · www.talkproxy.eu

ترجمة عن النص الفرنسي الأصلي.

1. الغرض ونطاق التطبيق

تنظم شروط الاستخدام هذه (CGU) الوصول إلى TalkProxy واستخدامه، وهو خدمة مساعدة هاتفية تعتمد على الذكاء الاصطناعي. تتيح الخدمة إعداد الطلبات والمساعدة في المحادثات الهاتفية والاطلاع على نتائج المهام. قد تتغير بعض الميزات أو تختلف حسب البلد ومقدمي الخدمات. وتخضع الميزات المدفوعة، عند توفيرها، لشروط منفصلة للدفع والاشتراك.

2. بيانات مقدم الخدمة

تُدار خدمة TalkProxy بواسطة Denis Kalugin، صاحب نشاط فردي (micro-entrepreneur)، رقم SIRET: 104 100 094، العنوان: 00010، avenue de Verdun, 06190 Roquebrune-Cap-Martin, France 153، البريد الإلكتروني: myproxyapp@proton.me، الموقع: <https://www.talkproxy.eu>.

3. قبول الشروط

يتطلب استخدام TalkProxy قبول هذه الشروط مسبقًا عبر مربع اختيار مخصص أثناء التسجيل. ويؤكد مربع اختيار ثانٍ مستقل الاطلاع على سياسة الخصوصية. ولا يحل قبول الشروط محل أي موافقة خاصة يفرضها القانون على معالجة معينة للبيانات الشخصية.

4. الوصول والحساب

تقتصر الخدمة على الأشخاص البالغين 18 عامًا على الأقل. يقدم المستخدم البيانات اللازمة لحسابه ويحافظ على دقتها. كل حساب شخصي. يتخذ المستخدم تدابير معقولة لحماية بيانات الدخول ويتحمل، في حدود القانون، مسؤولية الاستخدام الذي أذن به. وينبغي إبلاغ الدعم سريعًا بأي دخول غير مصرح به. ولا يتحمل المستخدم تلقائيًا مسؤولية اختراق خارج عن إرادته.

5. كيفية عمل الخدمة

بحسب الميزات المتاحة، يمكن لـ TalkProxy إعداد الطلبات أو إعادة صياغتها، والمساعدة في مكالمات بلغات مختلفة، ونقل المعلومات التي يقدمها المستخدم، وتلقي الردود وعرض نتائج المهام. وقد يكون الطرف الآخر إدارة أو شركة أو مختصًا أو فردًا. يظل المستخدم حرًا في التحقق من المعلومات واتخاذ قراراته بنفسه.

6. استخدام الذكاء الاصطناعي

يعمل المساعد وفق تعليمات المستخدم ويعرّف نفسه بصورة مناسبة بأنه مساعد ذكاء اصطناعي يتصرف نيابة عنه. ويمكن للطرف الآخر رفض متابعة المحادثة. قد تنتج الأنظمة الآلية ردودًا غير دقيقة أو غير مكتملة. ولا تشكل المعلومات المستلمة بحد ذاتها استشارة قانونية أو طبية أو مالية أو مهنية شخصية.

7. التعليمات والتفويض

يأذن المستخدم بأعمال التواصل العادية اللازمة لمهمته، مثل طرح الأسئلة ونقل المعلومات وتلقي الإجابات. ويتطلب أي إجراء قد ينشئ حقوقًا أو التزامات أو يعدلها أو ينهيها تأكيدًا مسبقًا منفصلًا، مثل إبرام عقد أو قبول خدمة مدفوعة أو تحمل التزام مالي أو إلغاء حجز. ولا يجوز لـ TalkProxy القيام بذلك نيابة عن المستخدم دون تأكيد مناسب.

8. دقة المعلومات

يتعهد المستخدم بتقديم معلومات يعتقد أنها صحيحة وعدم طلب نقل معلومات احتيالية. ولا تلتزم TalkProxy بالتحقق المنهجي من كل معلومة يقدمها المستخدم. ويتحمل المستخدم مسؤولية المعلومات التي يختار نقلها، دون استبعاد مسؤولية الخدمة نفسها عن أخطاء النسخ أو الترجمة أو المعالجة أو النقل.

9. مكالمات الطوارئ

عندما تسمح الميزات والظروف التقنية، قد تساعد TalkProxy في الاتصال بخدمات الطوارئ كأداة تكميلية فقط. ولا تحل محل وسائل الاتصال الرسمية بالطوارئ ولا تضمن الاتصال أو زمن الاستجابة أو دقة المعلومات المنقولة. عند وجود خطر فوري، يجب الاتصال بخدمات الطوارئ مباشرة دون انتظار TalkProxy. ولا يستبعد هذا البند أي مسؤولية لا يجوز استبعادها قانونًا.

10. الاستخدامات المحظورة

يُحظر الاستخدام غير القانوني، بما في ذلك الاحتيال والخداع والتهديدات والمضايقة وانتحال الهوية والتمثيل دون إذن والنقل المتعمد لمعلومات كاذبة لأغراض غير مشروعة. ويحترم المستخدم حقوق الأطراف المتصل بها والقواعد المطبقة على الاتصالات الهاتفية.

11. التوافر والانقطاعات

تعتمد الخدمة على بنى تحتية ومقدمي خدمات خارجيين، بما في ذلك شبكات الهاتف والإنترنت وأنظمة الذكاء الاصطناعي. قد تحدث انقطاعات بسبب الصيانة أو التحديثات أو الأعطال أو متطلبات الأمان. ويجوز لـ TalkProxy تعليق بعض الوظائف مؤقتًا عند الضرورة. ولا يُضمن التوافر المستمر، مع الحفاظ على الحقوق الإلزامية للمستخدمين.

12. التحذير وتعليق الحساب

عند مخالفة الشروط، يجوز لـ TalkProxy اتخاذ تدابير متناسبة. وقد يُوجه تحذير للمخالفات العادية بحسب الظروف. ويمكن تعليق الوصول فورًا في حالات الاحتيال أو تهديد الأمان أو المخالفات الجسيمة، ضمن حدود القانون. ويمكن للمستخدم طلب مراجعة القرار عبر myproxyapp@proton.me.

13. الخدمات المدفوعة

قد تشمل بعض الوظائف اشتراكات أو رسومًا حسب الاستخدام أو توفير رقم هاتف. ويبلغ المستخدم المستخدم بالسعر والشروط الأساسية قبل أي التزام مدفوع. وتنظم شروط منفصلة للدفع والاشتراك الأسعار والتجديد والإلغاء والاسترداد وأي حقوق للعدول عند تطبيقها. ولا تشكل هذه الشروط وحدها إذنًا بخضم أي مبلغ.

14. البيانات الشخصية

توضح سياسة الخصوصية معالجة البيانات الشخصية على <https://www.talkproxy.eu/privacy>. ويظل قبول شروط الاستخدام منفصلاً عن أي موافقات خاصة يقتضيها القانون.

15. الملكية الفكرية

يحمي القانون اسم TalkProxy وهويته البصرية وواجهته ومكوناته البرمجية الخاصة، مع مراعاة حقوق الغير. ويحصل المستخدم على حق شخصي وغير حصري ومحدود لاستخدام الخدمة وفق الغرض منها. ويحتفظ بحقوقه في المحتوى الذي يقدمه.

16. المسؤولية

TalkProxy أداة للمساعدة في التواصل دون ضمان نتيجة. قد تؤثر الأخطاء في التعرف على الكلام أو الترجمة أو الردود أو نقل المعلومات أو استمرارية المكالمات. ولا تضمن الخدمة أن يرد الطرف الآخر أو يقبل الطلب. ولا يتحمل المشغل مسؤولية القرارات المستقلة للغير أو العواقب الناشئة حصرياً عن معلومات قدمها المستخدم مع علمه بكذبها. ولا يحد أي بند من مسؤولية لا يجوز استبعادها قانوناً، بما في ذلك الحماية الإلزامية للمستهلك.

17. حذف الحساب

يمكن للمستخدم حذف حسابه عبر الوظائف المتاحة. وينتهي الحذف الوصول والمهام غير المكتملة، لكنه لا يلغي الالتزامات المالية الناشئة بصورة صحيحة. وتخضع آثار الحذف على الاشتراكات والأرقام والمبالغ المستحقة أو المستردة لشروط الدفع والاشتراك والقانون المطبق. وتوضح سياسة الخصوصية قواعد الاحتفاظ بالبيانات.

18. تعديل الشروط

يجوز لـ TalkProxy تعديل الشروط لمواكبة التطورات التقنية أو الوظيفية أو القانونية. وتنشر النسخة الحالية على الموقع. وعند التعديلات الجوهرية، يُخطر المستخدم بالبريد الإلكتروني خلال مهلة مناسبة عندما يقتضي القانون أو الظروف ذلك. وتُطلب موافقة صريحة جديدة عند الضرورة. ولا تلغي التعديلات الحقوق المكتسبة بأثر رجعي.

19. الشكاوى وتسوية النزاعات

للاستفسارات والشكاوى: myproxyapp@proton.me. ويمكن للطرفين السعي إلى حل ودي. ويحتفظ المستهلك بوسائل الانتصاف القانونية، بما فيها وساطة المستهلك عند انطباقها. وستُنشر بيانات الوسيط المختص بعد الانضمام إلى نظام وساطة مناسب وقبل الإطلاق التجاري.

20. القانون المطبق

تخضع هذه الشروط للقانون الفرنسي دون حرمان المستهلكين المقيمين في بلدان أخرى من الحماية الإلزامية المطبقة عليهم وفق قواعد القانون الدولي الخاص. ويتحدد الاختصاص القضائي بموجب القانون، دون فرض اختصاص حصري غير مشروع على المستهلك.

21. أحكام ختامية

إذا اعتُبر بند غير صالح، تبقى البنود الأخرى سارية قدر الإمكان. ولا يشكل عدم ممارسة حق فوراً تنازلاً عنه بحد ذاته. وتُقرأ هذه الشروط مع سياسة الخصوصية، ومع شروط الدفع والاشتراك بالنسبة إلى الخدمات المدفوعة.

TalkProxy — Denis Kalugin

myproxyapp@proton.me : Contact

www.talkproxy.eu : Site