

TalkProxy — Condiciones generales de uso

Versión del 1 de octubre de 2026 · www.talkproxy.eu

1. Objeto y ámbito de aplicación

Estas Condiciones generales de uso (CGU) regulan el acceso y uso de TalkProxy, un servicio de asistencia telefónica basado en inteligencia artificial. Permite preparar solicitudes, asistir conversaciones telefónicas y consultar resultados de tareas. Algunas funciones pueden cambiar o depender del país y de los proveedores. Las funciones de pago, cuando se ofrezcan, se rigen también por condiciones separadas de pago y suscripción.

2. Identificación del proveedor

TalkProxy es gestionado por Denis Kalugin, empresario individual (micro-entrepreneur), SIRET 104 100 094 00010, 153 avenue de Verdun, 06190 Roquebrune-Cap-Martin, Francia. Contacto: myproxyapp@proton.me. Web: <https://www.talkproxy.eu>.

3. Aceptación de las condiciones

Para utilizar TalkProxy es necesario aceptar previamente estas condiciones mediante una casilla específica durante el registro. Una segunda casilla independiente confirma que se ha leído la Política de privacidad. La aceptación no sustituye los consentimientos específicos exigidos para determinados tratamientos de datos personales.

4. Acceso y cuenta

TalkProxy está reservado a personas de al menos 18 años. El usuario facilita los datos necesarios para su cuenta y mantiene su exactitud. Cada cuenta es personal. El usuario protege razonablemente sus accesos y responde, dentro de los límites legales, del uso que haya autorizado. Debe comunicar sin demora al soporte cualquier acceso no autorizado. No responde automáticamente de un ataque informático ajeno a su voluntad.

5. Funcionamiento del servicio

Según las funciones disponibles, TalkProxy puede preparar o reformular solicitudes, asistir conversaciones en distintos idiomas, transmitir datos facilitados por el usuario, recibir respuestas y mostrar resultados de tareas. Los interlocutores pueden ser administraciones, empresas, profesionales o particulares. El usuario puede verificar la información y tomar sus propias decisiones.

6. Intervención de la inteligencia artificial

El asistente actúa según las instrucciones del usuario y se presenta adecuadamente como asistente de IA que actúa en su nombre. El interlocutor puede negarse a continuar. Los sistemas automatizados pueden generar respuestas inexactas o incompletas. La información obtenida no constituye por sí sola asesoramiento jurídico, médico, financiero o profesional personalizado.

7. Instrucciones y autorización para actuar

El usuario autoriza los actos ordinarios de comunicación necesarios para su tarea: formular preguntas, transmitir datos y recibir respuestas. Todo acto que pueda crear, modificar o extinguir derechos u obligaciones requiere confirmación específica previa, como celebrar un contrato, aceptar un servicio de pago, asumir un compromiso financiero o cancelar una reserva. Sin confirmación adecuada TalkProxy no debe realizar ese acto en nombre del usuario.

8. Exactitud de la información

El usuario se compromete a facilitar datos que considere correctos y a no solicitar comunicaciones fraudulentas. TalkProxy no está obligado a verificar sistemáticamente cada dato facilitado. El usuario responde de la información que decide comunicar, sin excluir la responsabilidad propia del servicio por errores de transcripción, traducción, tratamiento o transmisión.

9. Llamadas de emergencia

Cuando las funciones y condiciones técnicas lo permitan, TalkProxy puede ayudar a contactar con servicios de emergencia únicamente como herramienta complementaria. No sustituye los canales oficiales ni garantiza conexión, tiempo de respuesta o exactitud de los datos transmitidos. Ante un peligro inmediato, el usuario debe contactar directamente con emergencias sin esperar a TalkProxy. No se excluye ninguna responsabilidad legalmente inderogable.

10. Usos prohibidos

Se prohíben los usos ilícitos, incluidos fraude, estafa, amenazas, acoso, suplantación de identidad, representación sin autorización y transmisión deliberada de datos falsos con fines ilícitos. El usuario respeta los derechos de los interlocutores y la normativa aplicable a las comunicaciones telefónicas.

11. Disponibilidad e interrupciones

El servicio depende de infraestructuras y proveedores externos, incluidas redes telefónicas, internet y sistemas de IA. Puede haber interrupciones por mantenimiento, actualizaciones, averías o seguridad. TalkProxy puede suspender temporalmente funciones cuando sea necesario. No se garantiza disponibilidad continua, sin perjuicio de los derechos imperativos del usuario.

12. Advertencias y suspensión de la cuenta

Ante un incumplimiento TalkProxy puede adoptar medidas proporcionadas. Según las circunstancias, un incumplimiento ordinario puede dar lugar a una advertencia. El fraude, los riesgos de seguridad o los incumplimientos graves pueden implicar suspensión inmediata dentro de los límites legales. El usuario puede solicitar una revisión en myproxyapp@proton.me.

13. Servicios de pago

Algunas funciones pueden implicar suscripción, cargos por uso o la asignación de un número telefónico. El precio y las condiciones esenciales se comunican antes de asumir una obligación de pago. Tarifas, renovaciones, cancelaciones, reembolsos y posibles derechos de desistimiento se regulan en condiciones separadas de pago y suscripción cuando se implementen. Estas CGU no autorizan por sí solas ningún cargo.

14. Datos personales

El tratamiento de datos personales se describe en la Política de privacidad disponible en <https://www.talkproxy.eu/privacy/>. Aceptar estas condiciones es independiente de los consentimientos específicos que pueda exigir la ley.

15. Propiedad intelectual

El nombre, la identidad visual, la interfaz y los componentes de software propios de TalkProxy están protegidos por la ley, sin perjuicio de los derechos de terceros. El usuario recibe un derecho personal, no exclusivo y limitado para usar el servicio según su finalidad. Conserva sus derechos sobre el contenido que aporte.

16. Responsabilidad

TalkProxy es una herramienta de asistencia a la comunicación sin garantía de resultado. Pueden producirse errores de reconocimiento de voz, traducción, respuestas, transmisión de información o continuidad de llamadas. TalkProxy no garantiza que el interlocutor responda ni acepte una solicitud. El operador no responde de decisiones autónomas de terceros ni de consecuencias debidas exclusivamente a datos deliberadamente falsos del usuario. Ninguna cláusula limita responsabilidades que legalmente no puedan excluirse, incluidas las protecciones obligatorias del consumidor.

17. Eliminación de la cuenta

El usuario puede eliminar su cuenta mediante las funciones disponibles. La eliminación termina el acceso y las tareas pendientes, pero no extingue obligaciones financieras válidamente nacidas. Los efectos sobre suscripciones, números, importes pendientes o reembolsos se rigen por las condiciones de pago y suscripción y la ley aplicable. La conservación de datos se describe en la Política de privacidad.

18. Modificación de las condiciones

TalkProxy puede modificar las CGU por cambios técnicos, funcionales o legales. La versión vigente se publica en la web. Ante cambios sustanciales, el usuario recibe aviso por correo electrónico con antelación adecuada cuando la ley o las circunstancias lo exijan. Se solicita nueva aceptación expresa cuando sea necesario. Los cambios no eliminan retroactivamente derechos adquiridos.

19. Reclamaciones y resolución de conflictos

Consultas y reclamaciones: myproxyapp@proton.me. Las partes pueden buscar una solución amistosa. Los consumidores conservan sus recursos legales, incluida la mediación de consumo cuando proceda. Los datos del mediador competente se facilitarán tras adherirse a un sistema aplicable, antes del lanzamiento comercial.

20. Legislación aplicable

Estas CGU se rigen por el derecho francés, sin privar a consumidores residentes en otros países de las protecciones imperativas aplicables según el derecho internacional privado. La competencia judicial se determina conforme a la ley, sin imponer al consumidor un fuero exclusivo contrario a sus derechos.

21. Disposiciones finales

Si una cláusula se declara inválida, las demás siguen vigentes en la medida de lo posible. No ejercer inmediatamente un derecho no supone por sí solo renunciar a él. Estas CGU se interpretan junto con la Política de privacidad y, para servicios de pago, las condiciones de pago y suscripción.

TalkProxy — Denis Kalugin · myproxyapp@proton.me · www.talkproxy.eu