

TalkProxy — Condizioni generali d'uso

Versione del 1° ottobre 2026 · www.talkproxy.eu

1. Oggetto e ambito di applicazione

Le presenti Condizioni generali d'uso (CGU) disciplinano l'accesso e l'utilizzo di TalkProxy, un servizio di assistenza telefonica basato sull'intelligenza artificiale. Il servizio permette di preparare richieste, assistere le conversazioni telefoniche e consultare i risultati delle attività. Alcune funzioni possono cambiare o dipendere dal paese e dai fornitori. Le funzioni a pagamento, quando disponibili, sono inoltre soggette a condizioni separate di pagamento e abbonamento.

2. Identificazione del gestore

TalkProxy è gestito da Denis Kalugin, imprenditore individuale (micro-entrepreneur), SIRET 104 100 094 00010, 153 avenue de Verdun, 06190 Roquebrune-Cap-Martin, Francia. Contatto: myproxyapp@proton.me. Sito: <https://www.talkproxy.eu>.

3. Accettazione delle condizioni

Per utilizzare TalkProxy è necessario accettare preventivamente queste condizioni mediante una casella dedicata durante la registrazione. Una seconda casella separata conferma la presa visione dell'Informativa sulla privacy. L'accettazione non sostituisce i consensi specifici richiesti per determinati trattamenti di dati personali.

4. Accesso e account

TalkProxy è riservato ai maggiori di 18 anni. L'utente fornisce i dati necessari all'account e ne assicura l'esattezza. Ogni account è personale. L'utente protegge ragionevolmente gli accessi ed è responsabile, nei limiti di legge, degli utilizzi che ha autorizzato. Deve segnalare prontamente al supporto gli accessi non autorizzati. Non è automaticamente responsabile di violazioni informatiche indipendenti dalla sua volontà.

5. Funzionamento del servizio

Secondo le funzioni disponibili, TalkProxy può preparare o riformulare richieste, assistere conversazioni multilingue, trasmettere informazioni fornite dall'utente, ricevere risposte e presentare il risultato di un'attività. Gli interlocutori possono essere amministrazioni, aziende, professionisti o privati. L'utente resta libero di verificare le informazioni e prendere le proprie decisioni.

6. Uso dell'intelligenza artificiale

L'assistente opera secondo le istruzioni dell'utente e si presenta adeguatamente come assistente IA che agisce per suo conto. L'interlocutore può rifiutare di proseguire. I sistemi automatizzati possono fornire risposte inesatte o incomplete. Le informazioni ottenute non costituiscono di per sé consulenza legale, medica, finanziaria o professionale personalizzata.

7. Istruzioni e autorizzazione ad agire

L'utente autorizza i normali atti di comunicazione necessari all'attività: porre domande, trasmettere informazioni e ricevere risposte. Ogni atto che possa creare, modificare o estinguere diritti o obblighi richiede una conferma specifica preventiva, per esempio stipulare un contratto, accettare un servizio a pagamento, assumere un impegno finanziario o cancellare una prenotazione. Senza conferma adeguata TalkProxy non deve compiere tali atti per conto dell'utente.

8. Esattezza delle informazioni

L'utente si impegna a fornire informazioni che ritiene corrette e a non richiedere comunicazioni fraudolente. TalkProxy non è tenuto a verificare sistematicamente ogni dato fornito. L'utente risponde delle informazioni che decide di comunicare, ferma restando la responsabilità propria del servizio per errori di trascrizione, traduzione, elaborazione o trasmissione.

9. Chiamate di emergenza

Quando le funzioni e le condizioni tecniche lo consentono, TalkProxy può assistere il contatto con i servizi di emergenza esclusivamente come strumento complementare. Non sostituisce i canali ufficiali e non garantisce il collegamento, i tempi di risposta o l'esattezza dei dati trasmessi. In caso di pericolo immediato, l'utente deve contattare direttamente i servizi di emergenza senza attendere TalkProxy. Restano ferme le responsabilità inderogabili per legge.

10. Utilizzi vietati

Sono vietati gli usi illeciti, tra cui frodi, truffe, minacce, molestie, furto d'identità, rappresentanza senza autorizzazione e trasmissione deliberata di informazioni false per fini illeciti. L'utente rispetta i diritti degli interlocutori e le norme applicabili alle comunicazioni telefoniche.

11. Disponibilità e interruzioni

Il servizio dipende da infrastrutture e fornitori terzi, comprese reti telefoniche, internet e sistemi IA. Possono verificarsi interruzioni per manutenzione, aggiornamenti, guasti o sicurezza. TalkProxy può sospendere temporaneamente alcune funzioni quando necessario. La disponibilità continua non è garantita, fatti salvi i diritti inderogabili degli utenti.

12. Avvertimenti e sospensione dell'account

In caso di violazione TalkProxy può adottare misure proporzionate. Per violazioni ordinarie può essere inviato un avvertimento secondo le circostanze. Frodi, minacce alla sicurezza o violazioni gravi possono comportare la sospensione immediata nei limiti di legge. L'utente può chiedere un riesame a myproxyapp@proton.me.

13. Servizi a pagamento

Alcune funzioni possono prevedere abbonamenti, addebiti a consumo o la messa a disposizione di un numero telefonico. Prezzo e condizioni essenziali sono comunicati prima di qualsiasi impegno a pagamento. Tariffe, rinnovi, disdette, rimborsi ed eventuali diritti di recesso sono disciplinati da condizioni separate di pagamento e abbonamento quando introdotte. Queste CGU non autorizzano di per sé alcun addebito.

14. Dati personali

Il trattamento dei dati personali è descritto nell'Informativa sulla privacy disponibile su <https://www.talkproxy.eu/privacy/>. L'accettazione delle CGU è distinta dagli eventuali consensi specifici richiesti dalla legge.

15. Proprietà intellettuale

Nome, identità visiva, interfaccia e componenti software propri di TalkProxy sono protetti dalla legge, fatti salvi i diritti di terzi. L'utente riceve un diritto personale, non esclusivo e limitato di utilizzare il servizio secondo la sua destinazione. Conserva i diritti sui contenuti forniti.

16. Responsabilità

TalkProxy è uno strumento di assistenza alla comunicazione senza garanzia di risultato. Possono verificarsi errori nel riconoscimento vocale, nella traduzione, nelle risposte, nella trasmissione dei dati o nella continuità della chiamata. TalkProxy non garantisce che un interlocutore risponda o accetti una richiesta. Il gestore non risponde delle decisioni autonome di terzi o delle conseguenze dovute esclusivamente a dati deliberatamente falsi dell'utente. Nessuna clausola limita responsabilità inderogabili per legge, compresi gli obblighi verso i consumatori.

17. Eliminazione dell'account

L'utente può eliminare l'account tramite le funzioni disponibili. L'eliminazione interrompe l'accesso e le attività incompiute, ma non cancella obblighi finanziari validamente sorti. Le conseguenze per abbonamenti, numeri, importi dovuti o rimborsi sono regolate dalle condizioni di pagamento e abbonamento e dalla legge applicabile. La conservazione dei dati è descritta nell'Informativa sulla privacy.

18. Modifiche alle condizioni

TalkProxy può modificare le CGU per evoluzioni tecniche, funzionali o giuridiche. La versione aggiornata è pubblicata sul sito. Per modifiche sostanziali, l'utente viene informato via email con preavviso adeguato quando richiesto dalla legge o dalle circostanze. Se necessario viene richiesto un nuovo consenso espresso. Le modifiche non eliminano retroattivamente diritti acquisiti.

19. Reclami e risoluzione delle controversie

Per domande e reclami: myproxyapp@proton.me. Le parti possono cercare una soluzione amichevole. Il consumatore conserva i rimedi previsti dalla legge, compresa la mediazione dei consumatori quando applicabile. I recapiti del mediatore competente saranno comunicati dopo l'adesione a un sistema idoneo, prima del lancio commerciale.

20. Legge applicabile

Le CGU sono disciplinate dal diritto francese, senza privare i consumatori residenti in altri paesi delle tutele inderogabili applicabili secondo il diritto internazionale privato. La competenza dei tribunali è determinata dalla legge, senza imporre al consumatore un foro esclusivo illegittimo.

21. Disposizioni finali

Se una clausola è invalida, le altre restano applicabili per quanto possibile. Il mancato esercizio immediato di un diritto non costituisce di per sé rinuncia. Le CGU si leggono insieme all'Informativa sulla privacy e, per i servizi a pagamento, alle condizioni di pagamento e abbonamento.

TalkProxy — Denis Kalugin · myproxyapp@proton.me · www.talkproxy.eu