

TalkProxy — Условия использования

Версия от 1 октября 2026 года · www.talkproxy.eu

1. Предмет и сфера применения

Настоящие Условия использования (CGU) регулируют доступ к TalkProxy и его использование. TalkProxy — сервис телефонной помощи на основе искусственного интеллекта. Сервис позволяет готовить обращения, помогать при телефонных разговорах и просматривать результаты задач. Некоторые функции могут меняться или зависеть от страны и поставщиков услуг. Платные функции, когда они доступны, дополнительно регулируются отдельными условиями оплаты и подписки.

2. Сведения об операторе

Сервис TalkProxy предоставляет Denis Kalugin, индивидуальный предприниматель (micro-entrepreneur), SIRET 104 100 094 00010, 153 avenue de Verdun, 06190 Roquebrune-Cap-Martin, France. Контакт: myproxyapp@proton.me. Сайт: <https://www.talkproxy.eu>.

3. Принятие условий

Для использования TalkProxy необходимо предварительно принять настоящие условия с помощью отдельного флажка при регистрации. Второй, отдельный флажок подтверждает ознакомление с Политикой конфиденциальности. Принятие условий не заменяет отдельного согласия на обработку персональных данных, когда оно требуется.

4. Доступ и аккаунт

TalkProxy предназначен только для лиц от 18 лет. Пользователь предоставляет необходимые сведения об аккаунте и следит за их точностью. Каждый аккаунт персональный. Пользователь разумно защищает доступ и отвечает за использование, которое он разрешил, в пределах закона. При несанкционированном доступе следует оперативно обратиться в поддержку. Пользователь не несёт автоматической ответственности за взлом, произошедший не по его вине.

5. Работа сервиса

В зависимости от доступных функций TalkProxy может готовить или переформулировать запросы, помогать вести разговоры на разных языках, передавать предоставленные пользователем сведения, получать ответы и показывать результат задачи. Собеседниками могут быть администрации, компании, специалисты или частные лица. Пользователь самостоятельно проверяет сведения и принимает решения.

6. Использование искусственного интеллекта

Помощник действует в рамках указаний пользователя и надлежащим образом представляется как ИИ-помощник, действующий от его имени. Собеседник может отказаться продолжать разговор. Автоматизированные системы могут давать неточные или неполные ответы. Полученная информация сама по себе не является персональной юридической, медицинской, финансовой или иной профессиональной консультацией.

7. Указания и полномочия

Пользователь разрешает обычные действия по коммуникации, необходимые для задачи: задавать вопросы, передавать сведения и получать ответы. Любое действие, которое может создать, изменить или прекратить права или обязанности, требует отдельного предварительного подтверждения — например, заключение договора, согласие на платную услугу, финансовое обязательство или отмена бронирования. Без надлежащего подтверждения TalkProху не должен совершать такое действие от имени пользователя.

8. Достоверность сведений

Пользователь обязуется сообщать сведения, которые считает достоверными, и не требовать мошеннической передачи информации. TalkProху не обязан систематически проверять каждый сообщённый факт. Пользователь отвечает за сведения, которые решил передать, без исключения собственной ответственности сервиса за ошибки распознавания, перевода, обработки или передачи.

9. Экстренные вызовы

Если функции и технические условия позволяют, TalkProху может помочь при обращении в экстренную службу исключительно как дополнительный инструмент. Он не заменяет официальные способы экстренного вызова и не гарантирует соединение, время ответа или точность переданных сведений. При непосредственной опасности пользователь должен обратиться в экстренную службу напрямую, не ожидая TalkProху. Этот пункт не исключает ответственность, которую нельзя исключить по закону.

10. Запрещённое использование

Запрещены незаконные действия, включая мошенничество, обман, угрозы, преследование, присвоение чужой личности, представительство без полномочий и умышленную передачу ложных сведений в незаконных целях. Пользователь соблюдает права собеседников и применимые правила телефонной связи.

11. Доступность и перерывы

Сервис зависит от сторонней инфраструктуры и поставщиков, включая сети связи, интернет и системы ИИ. Возможны перерывы из-за обслуживания, обновлений, сбоев или обеспечения безопасности. TalkProху может временно приостанавливать функции при необходимости. Постоянная доступность не гарантируется, но обязательные права пользователей сохраняются.

12. Предупреждение и блокировка аккаунта

При нарушении условий TalkProху может применять соразмерные меры. При обычном нарушении с учётом обстоятельств возможно предупреждение. При мошенничестве, угрозе безопасности или серьёзном нарушении доступ может быть немедленно приостановлен в пределах закона. Пользователь может запросить пересмотр решения по адресу myproxуapp@proton.me.

13. Платные услуги

Некоторые функции могут предоставляться по подписке, с оплатой по факту использования или с выделением телефонного номера. Цена и существенные условия сообщаются до возникновения платного обязательства. Тарифы, продление, прекращение, возвраты и возможное право на отказ регулируются отдельными Условиями оплаты и подписки после их введения. Настоящие CGU сами по себе не разрешают списание средств.

14. Персональные данные

Обработка персональных данных описана в Политике конфиденциальности: <https://www.talkproxу.eu/privacy/>. Принятие CGU не заменяет специальных согласий, если они требуются законом.

15. Интеллектуальная собственность

Название, фирменный стиль, интерфейс и собственные программные компоненты TalkProху защищены законом с учётом прав третьих лиц. Пользователю предоставляется личное, неисключительное и ограниченное право использовать сервис по назначению. Пользователь сохраняет свои права на предоставленный им контент.

16. Ответственность

TalkProху — инструмент помощи при коммуникации без гарантии результата. Ошибки могут затрагивать распознавание речи, перевод, ответы, передачу сведений или непрерывность звонка. TalkProху не гарантирует, что собеседник ответит или согласится с просьбой. Оператор не отвечает за самостоятельные решения третьих лиц или последствия, вызванные исключительно заведомо ложными сведениями пользователя. Ничто в этих условиях не ограничивает ответственность, которую нельзя исключить по закону, включая обязательства перед потребителями.

17. Удаление аккаунта

Пользователь может удалить аккаунт с помощью доступных функций. Удаление прекращает доступ и незавершённые задачи, но не отменяет правомерно возникшие финансовые обязательства. Последствия для подписок, номеров, задолженности или возвратов регулируются Условиями оплаты и подписки и применимым законом. Правила хранения данных изложены в Политике конфиденциальности.

18. Изменение условий

TalkProxy может менять CGU вследствие технических, функциональных или юридических изменений. Актуальная версия публикуется на сайте. При существенных изменениях пользователь получает уведомление по электронной почте в надлежащий срок, если этого требует закон или обстоятельства. При необходимости запрашивается новое явное согласие. Изменения не отменяют ранее возникшие права задним числом.

19. Жалобы и разрешение споров

По вопросам и жалобам: myproxyapp@proton.me. Стороны могут искать мирное решение. Потребитель сохраняет законные способы защиты, включая потребительскую медиацию, когда она применима. Контактные данные компетентного медиатора будут опубликованы после присоединения к соответствующей системе медиации до начала коммерческой деятельности.

20. Применимое право

CGU регулируются французским правом, не лишая потребителей из других стран обязательной защиты, применимой к ним по нормам международного частного права. Подсудность определяется законом; потребителю не навязывается исключительная подсудность вопреки его правам.

21. Заключительные положения

Если положение признано недействительным, остальные продолжают действовать, насколько это возможно. Неиспользование права немедленно само по себе не означает отказ от него. CGU применяются совместно с Политикой конфиденциальности и, для платных услуг, с Условиями оплаты и подписки.